

## FORMATO PREVIO PARA RECEPCION DE ARTICULOS EN SOPORTE

Para hacer valida su garantía (consulte términos de garantía en <https://massivehome.com.mx/garantias/>) deberá de hacernos llegar a nuestro domicilio los artículos contenidos en este formato, así como también presentar este documento impreso.

**Contacto de Soporte Técnico:** Tel: 33 3613 4587 WhatsApp: 33 1711 7601

**Domicilio de recepción de garantías:** Av. Ramón Corona 148 Zona Centro, 44100 Guadalajara, Jal.

**Horario de Soporte Técnico:** lunes a sábado de 9:30 a. m. a 6:00 p. m.

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Cliente:

Domicilio:

Teléfono y correo  
de contacto:

### INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

Código o referencia de articulo	Folio de ticket de compra (SB)	Descripción de falla

Este formato es una recepción provisional y no implica la aceptación de los artículos aquí mencionados. Una vez recibidos y diagnosticados por el área de soporte técnico, de ser procedentes, se dará seguimiento y/o solución conforme a nuestras políticas de garantías (disponibles en <https://massivehome.com.mx/garantias/>). Si existiera alguna anomalía, el departamento de soporte técnico se comunicará con usted.

Consulta términos y condiciones en <https://massivehome.com.mx/>